



Wir leisten gerne einen Beitrag zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse



Auskünfte: Steiner Manfred  
Mobil: 0699 12 365 024  
E-Mail: m.steiner@indi.at

## Detailinformationen zu Serviceleistungen

### Planung, Umsetzung und Migration

Basierend auf unseren Modulen begleiten wir Sie bei der Planung, der Umsetzung und der Migration Ihrer EDV-Lösung.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Migration von Access-Datenbanken auf SQL-Server oder Oracle.

Natürlich können Sie auch unsere Cloud-Plattform für Ihre EDV-Lösung nutzen.  
Ihre Anwendung liegt auf einem von A1 bereitgestellten hoch performanten Datenspeicher in Österreich.

Für alle Leistungen bitten wir Ihnen höchste Kostensicherheit!  
Nach der Planungsphase erstellen wir Ihnen gerne ein Fixangebot oder Sie nutzen unsere Stundenpakete.

<b>Preis der Einzelstunde</b> Die Einzelstunde kommt bei Vororteinsätzen und bei System-Erweiterungen oder sonstigen Dienstleistungen die auf Stundenbasis angefordert werden zur Verrechnung.	€ 82,95
<b>Preis der Einzelstunde ab 150 Stunden</b> Die Einzelstunde kommt bei Vororteinsätzen und bei System-Erweiterungen oder sonstigen Dienstleistungen die auf Stundenbasis angefordert werden zur Verrechnung.	€ 79,00
<b>Unsere Cloud-Plattform für Ihre Anwendung</b> Einmalkosten für die Benutzereinrichtung jährlicher Kostensatz je Benutzer	€ 49,00 € 125,00



## Wartung

<b>Basiswartung je Kalenderjahr</b>	€ 360,00
<b>Wartung je Softwarelizenz und Kalenderjahr</b>	€ 134,70

### Wartungsumfang

- Hotline von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 – 16:00 Uhr  
Entgegennahme und Beantwortung von anwenderspezifischen, technischen oder sonstigen Fragen zur Anwendung.  
  
Entgegennahme und Behebung von Störungen bzw. Analyse von Störquellen auf Ursache und Herkunft.
- Software-Update für alle Module der installierten Version.  
Erweiterungen oder Anpassungen die sich aus der Weiterentwicklung des Basismoduls ergeben. Änderungen die aufgrund von Softwarefehlern oder Störmeldungen erforderlich sind.
- Für einen Vorort-Einsatz wird keine Anreise in Rechnung gestellt.  
Die kleinste verrechenbare Einheit bei Vororteinsätzen beträgt 1 Stunde.  
Die weitere Verrechnung erfolgt im 15-Minuten-Intervall.

Die Abrechnung des Wartungsvertrages erfolgt ab der Auftragserteilung je Kalenderjahr im Voraus.

Alle angeführten Beträge verstehen sich exkl. 20% MwSt. und sind für das Kalenderjahr 2016 verbindlich.